

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INFORMAÇÕES GERAIS

O **River Mall** entende como sendo primordial e significativo transparecer para você (“Usuário”) a maneira como se pode fazer uso dos seus registros eletrônicos e dados pessoais na utilização do *website* (“Site”), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples e acessível, nossas atividades de tratamento de dados pessoais.

Nossa Política reafirma nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de suas informações e dados pessoais, descrevendo como os coletamos e tratamos quando você acessa nosso Site. Por isso, como dito, o seu objetivo é esclarecer aos Usuários acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

O **River Mall** não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio de cadastramento no Site, na aba de Contato, por exemplo.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, pelo **River Mall**, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso o Usuário tenha optado por receber nossas comunicações.

2 QUAIS DADOS COLETAMOS

O **River Mall** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento de cadastro e, ainda informações coletadas automaticamente, quando da utilização do website e páginas relacionadas, como por exemplo, características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais i) fornecidos pelo próprio Usuário e ii) os coletados automaticamente.

- **Informações fornecidas pelo Usuário:** o **River Mall** coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no Site, tais como nome completo, e-mail, CPF, CNPJ, cidade, UF, número de telefone/celular, ou outros dados essenciais para a prestação do serviço, quando do preenchimento de formulários pelo Usuário. O **River Mall** fará uso dessas informações para promover a divulgação de material institucional, *newsletters*, convites para palestras e eventos, entre outros, caso o Usuário dê seu consentimento para essa comunicação.
- **Dados coletados automaticamente:** o **River Mall** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado no Site ou em referência a este, dentre outros. Para tal, o **River Mall** poderá fazer o uso de algumas tecnologias como *cookies* que são utilizadas para otimizar a experiência de navegação do Usuário no Site, de acordo com seus hábitos e preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio Site, especificamente quanto a *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Usuário poderá fazer solicitações relativas a seus dados pessoais tratados pelo **River Mall** encaminhando um e-mail para administracao@rivermall.com.br com o assunto “LGPD - Meus Dados Pessoais”, como descrito no item “8. Seus Direitos”.

3. USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O **River Mall** usa suas informações e dados pessoais para adequar o Site às suas preferências, para prover os serviços solicitados pelo Usuário e lhe enviar informações sobre produtos e serviços, a exemplo de promoções. Ao se cadastrar no Site do **River Mall**, você pode optar por receber determinadas informações por e-mail.

- **Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados pessoais está legitimado pelo inciso I do artigo 7º da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pelo **River Mall** com: i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade; ii) para a proteção dos interesses do **River Mall** e qualquer tipo de conflito; iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações poderão ser compartilhadas com parceiros, para fins específicos contratados apenas, tais como provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as nossas atividades, como provedores de armazenamento de informações em nuvem, tais como:

- DIALHOST INTERNET LTDA

Rua Evangelina Prates, 17, CALIFORNIA, BELO HORIZONTE – MG – CEP 30855-100

O Usuário do Site sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para o **River Mall**, mas alguns desses dados podem ser necessários para obter alguns dos Conteúdos e Serviços que oferecemos (p. ex. *convites*). Independente disso, o Usuário do website sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Eventualmente, o **River Mall** poderá solicitar informações específicas do Usuário para auxiliar na confirmação de sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais do Usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatar o Usuário.

De toda sorte, o **River Mall**, para se resguardar e proteger seus direitos, poderá acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre o Usuário, incluindo interações suas, caso sejam necessários para:

- Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto;
- Cumprir ou aplicar outros Acordos e/ou Contratos; e,
- Proteger os direitos, propriedade e segurança do **River Mall**, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou outro Usuário.

5. POR QUANTO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS

O **River Mall** manterá os dados pessoais do Usuário do Site somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **River Mall**. Sempre que houver a delegação ou a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pelo **River Mall** para este fim.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

6. COMO O RIVER MALL PROTEGE SUAS INFORMAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

O **River Mall** emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

O **River Mall** se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou de software, bem como outros fatores podem comprometer a segurança de seus dados pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura.

Consequentemente, o **River Mall**, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem

que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de "hackers" ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet.

Por isso, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, o **River Mall** pede que entre em contato por meio do e-mail administracao@rivermall.com.br ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pelo **River Mall** para este fim.

7. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos que são gravados em seu computador quando você acessa sites na Internet. Quando um website é visitado, este envia o cookie para o seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser.

Os cookies não transferem vírus ou malware para o seu computador ou celular, pois a informação de um cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registros (atividades do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o website for acessado.

Podemos obter informações sobre sua navegação uma vez concedida a coleta aos cookies, enviado por meio de nosso website.

Utilizamos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

Se restarem dúvidas acerca da utilização dos nossos Cookies em seu browser, entre em contato com o nosso encarregado de proteção de dados (DPO) pelo e-mail administracao@rivermall.com.br.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

O **River Mall** não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo os serviços de terceiros que usamos podem realizar transferências para outros países. Utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

O **River Mall** tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário do Site entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários do Site, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

O **River Mall** informa que em qualquer momento você pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação via e-mail para administracao@rivermall.com.br ou outra forma de contato que você escolher dentro das disponibilizadas pelo **River Mall** para este fim.

9. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, o **River Mall** respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a “Empresa em adequação à LGPD” compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
- ix) a revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com o **River Mall** conforme as orientações constantes nesta Política, ou seja, pelo por meio de comunicação escrita com o assunto “LGPD – Meus dados”, especificando:

- Nome completo, e e-mail usado no cadastro feito.;
- Direito que deseja exercer junto ao site;
- Data do pedido e assinatura do usuário;

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: administracao@rivermall.com.br ou por correio, ao seguinte endereço:

- Av. Otto Renaux, 445 - São Luiz, Brusque - SC, 88351-301

Tentamos responder às solicitações legítimas dentro de um prazo de 15 (quinze) dias corridos. Eventualmente, um prazo maior poderá ser necessário caso a(s) solicitação(ões) sejam complexas e/ou numerosas. Neste caso, iremos informá-lo e mantê-lo atualizado acerca do andamento de sua(s) solicitação(ões).

O **River Mall** empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira.

10. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (*DATA PROTECTION OFFICER*)

O Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer*) é o profissional indicado pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que possui diferentes atribuições de acordo com a LGPD e de outras legislações de proteção de dados pessoais internacionais.

Nosso Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer*) é Felipe de Carvalho Soares, que poderá ser contatado pelo e-mail: administracao@rivermall.com.br

11. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento do Site. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal atualização e eventualmente solicitar um novo consentimento.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.